

**ДОКЛАД**  
**отдела социальной помощи и реабилитации об осуществлении**  
**регионального государственного контроля (надзора) в сфере**  
**социального обслуживания в 2019 году**

Отделом социальной помощи и реабилитации проверки поставщиков социальных услуг в рамках исполнения функции государственного контроля (надзора) в 2019 году проводились в соответствии с планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей согласованным в установленном порядке с Прокуратурой Брянской области.

В соответствии с приказом департамента от 1 ноября 2018 года №436 вВ 2019 году отделом проведено 4 плановых проверки (100%):

2 плановые проверки проведены в первом полугодии 2019 года:

- Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Карачевского района" в период 04.03.2019 по 23.03.2019;

- Автономная некоммерческая организация "Центр психологии и развития человека "Сфера» в период с 08.04.2019 по 27.04.2019;

2 плановые проверки проведены во втором полугодии 2019 года.

- Государственное автономное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Красногорского района" в период с 07.09.2019 по 26.09.2019;

- Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Севского района" в период с 01.10.2018 по 20.10.2019.

Внеплановые проверки в 2019 году не проводились.

При проведении плановых проверок в отношении юридических лиц были выявлены нарушения действующего законодательства в сфере социального обслуживания и выданы 3 предписания по устранению выявленных в ходе проверки нарушений.

При проверке ГБУ Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Карачевского района» нарушений обязательных требований или требований, установленных нормативными правовыми актами, не выявлены, что отражено в акте 1/19 от 23.03.2019 года.

Проведенная проверка Автономной некоммерческой организации «Центр психологии и развития человека «Сфера», предоставляющая услуги в полустационарной форме социального обслуживания выявила нарушения ст.13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Поставщиком социальных услуг не в полной мере обеспечена открытость и доступность информации об учреждении и осуществляемой деятельности в сети «Интернет».

На сайте АНО «Центр психологии и развития человека «Сфера» <http://sfera4you.ru/index.php/> в части отсутствовала информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета области, тарифах.

В нарушение статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов Российской Федерации» помещение поставщика социальных услуг не обеспечено дублированием необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Приказом не определен порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, не проведено инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объекта и услуг, официальный сайт поставщика социальных услуг не доступен для инвалидов по зрению. Данные нарушения отражены в акте 2/19 от 26.04.2019 года. По итогу проверки 2 нарушения устранены, по 2 выявленным нарушениям срок исполнения предписания по состоянию на 01.01.2020 года не истек.

Проведенная проверка Государственное автономное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Красногорского района", предоставляющая услуги в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания и на дому выявила нарушения ст.13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

пп. 1 п.2 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части обеспечения доступности информации на сайте организации о режиме и графике работы поставщика социальных услуг;

пп. 2 п.2 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части обеспечения доступности информации на сайте организации о структуре и органах управления организации социального обслуживания;

пп.8 п.2ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в

части обеспечения доступности информации на сайте организации об объемах предоставляемых услуг;

п.п.12 п.2ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части обеспечения доступности информации на сайте организации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний.

пп. 3 п.4 ст. 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части обеспечения дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации социального обслуживания;

пп.4 п.4 ст. 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части обеспечения дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами.

По итогу проверки 4 нарушения устранены, по 2 выявленным нарушениям срок исполнения предписания по состоянию на 01.01.2020 года не истек.

Проведенная проверка Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Севского района", предоставляющая услуги в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания и на дому выявила нарушения ст.13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

пп. 2 п.2 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части обеспечения доступности информации на сайте организации о структуре и органах управления организации социального обслуживания;

пп.5 п.2ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части обеспечения доступности информации на сайте организации информации о персональном составе работников организации социального обслуживания (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

пп.9 п.2ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части обеспечения доступности информации на сайте организации о наличии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей

лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

пп. 3 п.4 ст. 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части обеспечения дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации социального обслуживания.

ст.15 Федерального закона от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», помещение поставщика социальных услуг не обеспечено дублированием необходимой для инвалидов звуковой информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; вход в помещение со стороны улицы требует установки поручней.

По итогу проверки 4 нарушения устранены, по 2 выявленным нарушениям срок исполнения предписания по состоянию на 01.01.2020 года не истек.

Организации, у которых срок действия исполнения, выявленных предписаний не наступил должны своевременно проинформировать департамент об их устранении.

18 июля 2019 года Федеральным законом №180-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» органам, уполномоченным на осуществление контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставлено право вынесения административных предписаний в целях пресечения выявленных правонарушений и наложения штрафов, предусмотренных статьей 9.13 КоАП РФ (в части уклонения от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг), а именно:

1) департаменту семьи, социальной и демографической политики Брянской области - в сфере социального обслуживания населения (статья 23.89. КоАП РФ определяет органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания), предусмотренных статьей 9.13 (введена Федеральным законом от 18 июля 2019 N 180-ФЗ)).

С 2020 года при проведении проверок департамент имеет право на вынесение штрафных санкций к организациям социального обслуживания, нарушающим законодательство об инвалидах.